

ALGEMENE VOORWAARDEN ANOXIA B.V.

ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anoxia B.V.
2. Door met Anoxia een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door haar gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Anoxia gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
3. Alle door Anoxia gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Anoxia of door feitelijke uitvoering door Anoxia komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Anoxia slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Anoxia zijn bevestigd c.q. feitelijk door Anoxia zijn uitgevoerd.

LEVERTIJDEN

4. Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Anoxia derhalve schriftelijk per aangetekende post in gebreke te worden gesteld, alvorens Anoxia in verzuim raakt.

PRODUCTEN

5. Alle opgaven en/of vermeldingen door Anoxia met betrekking tot haar producten en/of diensten, zullen geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Anoxia uitdrukkelijk voorbehouden.

PRIJSWIJZIGINGEN

6. Anoxia is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

PRIJZEN

7. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Anoxia is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

BETALINGSTERMIJN

8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Anoxia netto contant binnen zeven dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten. Anoxia is gerechtigd om een voorschot in rekening te brengen, dan wel om betaling voor levering te verlangen.

VERZUIM EN RENTE

9. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

INCASSOKOSTEN

10. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €250,00. Voorts komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, waarbij inbegrepen alle rechtsbijstand en advocatenkosten ten laste van de wederpartij.

ZEKERHEID

11. Anoxia heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Anoxia, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Anoxia is ontvangen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

12. Alle geleverde producten blijven het eigendom van Anoxia tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Anoxia ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

ONTBINDING

13. Anoxia kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
 - a) de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Anoxia

hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
d) Anoxia de verkoop van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de overige aan Anoxia bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

OVERMACHT

14. Indien naar het redelijk oordeel van Anoxia als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Anoxia zonder tekortkoming niet

mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan vervoersverboden, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, epidemieën, uitbraken van besmettelijke dierziekten, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Anoxia naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

15. Indien Anoxia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN

16. De aansprakelijkheid van Anoxia, van de personeelsleden van Anoxia en van de personen voor wie Anoxia verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

DESKUNDIG EN VERANTWOORD GEBRUIK

17. Anoxia en de wederpartij zijn beiden gehouden zich te houden aan Europese en nationale regelgeving betreffende dierenwelzijn en het doden van dieren, waaronder Verordening (EG) nr. 1099/2009 van het Europees Parlement en de Raad. Voor schade die (mede) ontstaat doordat de wederpartij niet handelt conform deze regelgeving, is Anoxia op geen enkele wijze aansprakelijk.

Hetzelfde geldt voor schade die (mede) is ontstaan doordat de wederpartij is afgeweken van voorschriften zoals vermeld in de installatie- en gebruiksaanwijzingen verstrekt door Anoxia.

18. In het bijzonder staat de wederpartij ervoor in dat door Anoxia geleverde apparatuur uitsluitend door bevoegde dierenartsen en door Anoxia gecertificeerde gebruikers zal worden toegepast, en uitsluitend voor de diersoorten en groeifasen waarvoor deze apparatuur is toegelaten.

19. De wederpartij vrijwaart Anoxia voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit haar opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door Anoxia verkochte producten.

RECLAMES

20. Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door Anoxia dienen zo spoedig mogelijk bij aangetekend schrijven, doch in ieder geval binnen acht dagen na levering van de producten door Anoxia, ter kennis van Anoxia te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens Anoxia vervallen.

ARBITRAGE

21. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.

22. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij de gebruiker van deze algemene voorwaarden worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

23. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de Rechtbank. In het geval Anoxia een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de wederpartij geeft de voorkeur aan een procedure bij de Rechtbank, moet dit door de klant binnen één maand kenbaar worden gemaakt.

WEBSHOPVOORWAARDEN

24. Alle geschillen met betrekking tot de door Anoxia gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechtbank in Zutphen. Op alle met Anoxia gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

25. Anoxia heeft voor afnemers via haar webshop aanvullende voorwaarden opgesteld, zoals staan vermeld op de website van Anoxia.

Putten, juni 2014

definitieve versie

VOORWAARDEN WEBSHOP ANOXIA ONLINE

TOEGELATEN GEBRUIKERS

1. De Webshop levert uitsluitend aan dierenartsen en beroepsmatige houders van dieren waarvoor de Anoxia methode toegelaten is.
2. Dierenartsen kunnen bestellen bij de Webshop nadat zij deelgenomen hebben aan een door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij van Diergeneeskunde gecertificeerde nascholingscursus over Anoxia.
3. Beroepsmatige houders van dieren kunnen bestellen bij de Webshop op basis van een certificaat van instructie door een dierenarts, uitgereikt door Anoxia.

LEVERING, BETALING EN INSTALLATIE

4. Lees voor u de bestelling plaatst, de Voorwaarden Webshop Anoxia Online en de Algemene Voorwaarden Anoxia B.V. goed door.
5. Alle prijzen vernoemd in de Webshop zijn exclusief BTW.
6. Leveringen vinden uitsluitend plaats na ontvangst van betaling.
7. Leveringen en installaties geschieden op afspraak door Anoxia of door een door haar erkende distributeur/installateur, op het door u aangegeven adres.
8. Na installatie van de apparatuur krijgt u instructie in het veilige en verantwoorde gebruik ervan van uw dierenarts. U dient hiervoor zelf een afspraak te maken. Vóórdat u instructie ontvangen heeft mag het Anoxia apparaat niet gebruikt worden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

9. Naast deze Webshopvoorwaarden zijn tevens de Algemene Voorwaarden van Anoxia B.V. van toepassing.
10. Indien de Webshopvoorwaarden strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Webshopvoorwaarden voor.

HOE U ZICH KUNT REGISTREREN

11. De Webshop Anoxia Online is uitsluitend toegankelijk voor geregistreerde gebruikers met een geldig trainingscertificaat verstrekt door Anoxia B.V.
12. Ga naar www.anoxia-online en kies in het menu links voor 'Registratie'. Bij registratie wordt u verzocht naast naam, adres, woonplaats ook uw bedrijfsgegevens en uw certificaatnummer te vermelden.
13. Indien u geen certificaatnummer heeft vragen wij u toestemming om contact met u op te nemen.
14. U kunt met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen. De factuur van uw bestelling wordt naar het ingevulde e-mailadres gestuurd, dus voer een actief adres in. U dient de Webshop- en leveringsvoorwaarden te hebben gelezen en met een vinkje aan te geven dat u akkoord gaat.

DE STAPPEN BIJ HET BESTELLEN

- a) Klik op "producten bestellen"
 - b) Klik op de gewenste productgroep (bv. Gebruiksmaterialen)
 - c) Klik op  voor informatie van het betreffende product
 - d) Vul in het veldje het aantal wat u wilt bestellen (let op: dit gaat per de eenheid die onder 'verpakking' staat aangegeven) Klik op 'toevoegen' achter ingevulde veldje, om het gewenste product in uw winkelmandje toe te voegen.
 - e) Klik op 'winkelwagen' om te zien wat er in uw winkelwagen zit
 - i) Klik op  om een product uit uw winkelwagentje te verwijderen
 - f) Klik op  om het aantal te bestellen producten te wijzigen
 - g) Klik op 'verder winkelen' als u meer producten toe wilt voegen
 - h) Klik op 'bestelling plaatsen' als u uitgewinkeld bent en de bestelling wilt plaatsen
 - i) Klik op 'bestelling annuleren' als u de bestelling wilt annuleren
 - j) Controleer uw gegevens en uw bestelling Klik op  om de gegevens te wijzigen.
 - k) Klik op 'bestelling annuleren' om de bestelling tot dan toe te wissen
 - l) Klik op 'verder winkelen' om nog producten toe te voegen
 - m) Voordat de bestelling werkelijk wordt doorgevoerd, heeft u de mogelijkheid om uw bestelling te controleren en aan te passen.
 - n) Klik op 'bestelling plaatsen' om de bestelling door te voeren.
- Bij bestellingen met een factuurwaarde tot Euro 1.500 wordt u automatisch doorgeleid naar de betaalomgeving van een gespecialiseerde 'payment provider'. Bij bestellingen boven de Euro 1.500 kunt u kiezen voor direct betalen of voor een factuur die

u betaalt op een moment dat u schikt. Aflevering geschiedt alleen na ontvangst van uw betaling.
7. Direct na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een e-mail ter bevestiging met de factuur.