

**ALGEMEEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van goederen en diensten, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anoxia B.V. te Putten.
2. Onder diensten wordt verstaan: de uitvoering van onder andere installatie-, inbedrijfstelling-, onderhouds-, reinigings-, ontsmettings- en/of adviserende werkzaamheden, alsmede alle leveringen van goederen die met toepassing van deze Algemene Voorwaarden aan de afnemer, eventueel als zijnde koper, zijn verkocht en/of worden geleverd. Door met Anoxia een overeenkomst aan te gaan doet de afnemer afstand van eventueel door haar gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Anoxia gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
3. Alle door Anoxia gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Anoxia of door feitelijke uitvoering door Anoxia komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Anoxia slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Anoxia zijn bevestigd c.q. feitelijk door Anoxia zijn uitgevoerd.

**LEVERTIJDEN**

4. Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Anoxia derhalve schriftelijk per aangetekende post in gebreke te worden gesteld, alvorens Anoxia in verzuim raakt.

**PRODUCTEN**

5. Alle opgaven en/of vermeldingen door Anoxia met betrekking tot haar goederen en/of diensten, zullen geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Anoxia uitdrukkelijk voorbehouden.

**PRIJSWIJZIGINGEN**

6. Anoxia is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. In geval voor Anoxia extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de aanbieding/offerte, en/of die zijn toe te rekenen aan de afnemer, zullen deze extra kosten volgens opgave van Anoxia voor rekening van de afnemer komen.

**PRIJZEN**

7. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Anoxia is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de afnemer door te berekenen.

**BETALINGSTERMIJN**

8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Anoxia netto contant binnen zeven dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten. Anoxia is gerechtigd om een voorschot in rekening te brengen, dan wel om betaling voorafgaand aan de levering te verlangen.
9. De afnemer is niet gerechtigd op grond van beweerdelijke gebreken/ tekortkomingen aan uitgevoerde overeenkomsten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.

**VERZUIM EN RENTE**

10. Indien de afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van

het volledige bedrag.

**GARANTIE / MEDEWERKING AFNEMER**

- 11.1. Anoxia garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de afnemer alle klant instructies van Anoxia opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie zal komen te vervallen.
- 11.2. De afnemer zal alle benodigde medewerking verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder het verschaffen van alle vereiste gegevens, inlichtingen en informatie.
- 11.3. De afnemer staat in voor de juistheid van ten behoeve van de uitvoering van de geleverde gegevens. Op Anoxia rust in deze geen onderzoeksplicht.
- 11.4. Indien Anoxia diensten verricht waarbij personeel van derden of van de afnemer zal worden ingezet, althans aanwezig is op het bedrijfsterrein van de afnemer, zal de afnemer zorgdragen voor de vereiste veiligheidsmaatregelen en veiligheidsinstructies, alsmede het houden van toezicht op de naleving van die instructies.
- 11.5. De afnemer vrijwaart Anoxia voor alle aanspraken die een personeelslid van de afnemer, of een derde die is ingezet op het bedrijfsterrein van de afnemer, al dan niet uit hoofde van werkgeversaansprakelijkheid (artikel 7:658 BW), op Anoxia mocht hebben als gevolg van een hem overkomen arbeidsongeval.
- 11.6. De afnemer is gehouden geleverde diensten, zodra deze zijn verricht, te keuren en vast te stellen of de diensten conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd.

**INCASSOKOSTEN**

12. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke Incassokosten voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke Incassokosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00. Voorts komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, waarbij inbegrepen alle rechtsbijstand en advocatenkosten ten laste van de afnemer.

**ZEKERHEID**

13. Anoxia heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Anoxia, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Anoxia is ontvangen.

**EIGENDOMSVOORBEHOUD**

14. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Anoxia tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de afnemer Anoxia ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

**ONTBINDING**

15. Anoxia kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de afnemer geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
  - a) de afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b) de afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar

bedrijf overdraagt of fuseert;

c) de afnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Anoxia hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;

d) Anoxia de verkoop van het betreffende goed of de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de overige aan Anoxia bij tekortkoming in de nakoming van de afnemer rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

#### OVERMACHT

16. Indien naar het redelijk oordeel van Anoxia als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Anoxia zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan vervoersverboden, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, epidemieën, uitbraken van besmettelijke dierziekten, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Anoxia naar redelijkheid en billijkheid niet geveerd kan worden.

17. Indien Anoxia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN

18. Anoxia is aansprakelijk voor de door afnemer geleden directe schade in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, voor zover die schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens Anoxia in de nakoming van die overeenkomst. In dat geval komt voor vergoeding in aanmerking die schade, waartegen Anoxia verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van Anoxia geldende gebruiken. De schadevergoedingsplicht is in een dergelijk geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd dan wel redelijkerwijs zou zijn uitgekeerd, vermeerderd met het voor Anoxia uit hoofde van de verzekering geldende eigen risico dan wel een redelijkerwijs vergelijkbaar bedrag, maar bovendien tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.

19. Anoxia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, letselschade, vermindering van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

20. In het geval van schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) Anoxia bij de uitvoering van de overeenkomst gelden de voornoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid niet.

21. Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens Anoxia vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de aanspraak, tenzij afnemer voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

#### DESKUNDIG EN VERANTWOORD GEBRUIK

22. Anoxia en de afnemer zijn beiden gehouden zich te houden aan Europese en nationale regelgeving betreffende dierenwelzijn en het doden van dieren, waaronder Verordening (EG) nr. 1099/2009 van het Europees Parlement en de Raad. Voor schade die (mede) ontstaat doordat de afnemer niet handelt conform deze regelgeving, is Anoxia op geen enkele wijze aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor schade die (mede) is ontstaan doordat de afnemer is afgeweken van voorschriften zoals vermeld in de installatie- en gebruiksaanwijzingen verstrekt door Anoxia, of door onjuistheid en/of onvolledigheid van de gegevens bedoeld in artikel 11.2 en 11.3.

23. In het bijzonder staat de afnemer ervoor in dat door Anoxia geleverde apparatuur uitsluitend door bevoegde dierenartsen en door Anoxia gecertificeerde gebruikers zal worden toegepast, en uitsluitend voor de diersoorten en groeifasen waarvoor deze apparatuur is toegelaten.

24. De afnemer vrijwaart Anoxia voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit haar opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de afnemer van de door Anoxia verkochte producten.

#### RECLAMES

25. Klachten over de levering van goederen en diensten door Anoxia dienen zo spoedig mogelijk bij aangetekend schrijven, doch in ieder geval binnen acht dagen na levering van de goederen en diensten door Anoxia, met redenen omkleed ter kennis van Anoxia te worden gebracht, bij gebreke waarvan alle rechten van de afnemer jegens Anoxia vervallen.

#### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

26. Op elke overeenkomst en op de onderhavige voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

27. In het geval van een onverhoopt geschil inzake de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst dan wel de toepassing van de onderhavige voorwaarden, waarover partijen ook na overleg niet tot een oplossing in der minne weten te komen, is de bevoegde rechter in de Rechtbank Gelderland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.

Putten, 1 januari 2019